

ТОВАРИЩЕСТВО С  
ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ  
СЕРІКТЕСТІГІ



КОЛЛЕКТОРСКОЕ  
АГЕНТСТВО  
"ЦПК"

АДРЕС: РК, АЛМАТЫ, Алатауский  
район, ул. Бокеева, 128, офис №  
507,509,510,511, ИНДЕКС 050061,  
Телефон: 8-777-261-71-32  
E-mail: info\_CPK@inbox.ru

Исх. \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 года

## *Коммерческое предложение*

***Контактное лицо:***

*Строкань Андрей Владимирович*

Генеральный директор

*Курумбаев Абзал Айдарбекович*

Руководитель отдела по работе с судами и госорганами

Мобильный телефон: +7 777-261-71-32

E-mail: Strokan.andrey@mail.ru

Адрес: 050061 г. Алматы, Алатауский район, ул. Бокеева 128, офис 507,509, 510,511.

E-mail: info\_cpk@inbox.ru

ТОО «Коллекторское Агентство «ЦПК» (далее – Агентство) выражает Вам свое почтение, желает успехов и процветания Вашей Компании.

Агентство осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан «О коллекторской деятельности», в рамках действующего законодательства, предоставляет услуги по сбору платежей на всех стадиях взыскания: досудебной, претензионно-исковой деятельности (в судах всех инстанции РК, Арбитраж РК), гарантируя при этом конфиденциальность информации, полученной от наших клиентов.

ТОО «Коллекторское Агентство «ЦПК» включено в реестр коллекторских агентств Национального Банка Республики Казахстан за № 05.К.19.013 от 18.06.2019 года.

Агентство предоставляет полный цикл взыскания, включая досудебное урегулирование взыскания задолженности (Soft/Hard collection), претензионно-исковой деятельности, исполнительного производства и предоставляет высококачественный информационный сервис, регулярно направляем отчеты о проделанной работе.

Также в штате Агентства работают высококвалифицированные специалисты, имеющие огромный опыт досудебного урегулирования взыскание задолженности (Soft/Hard collection), претензионно-исковой деятельности, исполнительного производства, как непосредственно на территории города Алматы так и во всех крупных городах Республики Казахстан, имеющий положительный опыт ведения судебных дел, успешный опыт представительства интересов кредитора при рассмотрении и разрешении различных категорий споров в судах всех инстанции РК, Арбитражах РК.

Главной задачей в оказании услуг клиентам, Агентство видит существенное сокращение времени, которое кредитор затрачивает на сбор просроченной задолженности. Предлагаемые решения помогают нашим Клиентам увеличить возврат выданных средств, поддерживать лояльные отношения с заёмщиками и повысить оборачиваемость средств. Это также позволяет нашим клиентам сократить расходы на персонал, аренду помещений и информационные технологии и сосредоточиться на привлечении новых клиентов и продажах.

Взыскание кредитной задолженности осуществляется в зависимости от особенностей каждого случая. Наиболее простой и наименее затратный для должника метод взыскания кредитной задолженности – досудебные переговоры, во время которых происходит урегулирование спорных вопросов и закрепление порядка и сроков возврата долгов и выплат компенсаций.

Досудебное взыскание – это способ взыскания задолженности, выстраиваемый на основе переговоров компетентных специалистов с должниками, целью которых является решение вопроса о погашении долга с минимальными финансовыми потерями, как для должника, так и для Агентства (Кредитора).

Досудебное взыскание долгов занимает первое место среди всех возможных способов урегулирования конфликтов, связанных с задолженностью. Основная причина этого заключается в том, что такой способ выгоден не только кредитору, но и должнику: он позволяет обеим сторонам избежать значительных временных, трудовых и финансовых затрат. На стадии досудебного взыскания возможно решить вопрос о погашении задолженности на взаимовыгодных условиях для должника и кредитора с использованием различных форм реструктуризации долга, применения различных видов рассрочек исполнения финансовых обязательств.

Очень важно для кредитора и Клиента определить и локализовать причины возникновения кредитной задолженности на ранней стадии или во время проведения превентивных мероприятий. В таком случае, эффективность работы как со стороны кредитора, так и со стороны должника, нацеленная на профилактику возникновения и погашения кредитной задолженности, будет максимальной.

#### **Основные этапы работы досудебного взыскания задолженности:**

- Предварительное информирование Клиента о наступлении сроков погашения задолженности;
- Уведомление должников о невыполненном своевременно обязательстве (sms-информирование, доставка голосовых сообщений, рассылка электронных писем);
- Проведение телефонных переговоров, консультирование должников;
- Подготовка и направление в адрес должника письменных уведомлений о возврате долга;
- Контроль поступления оплаты;
- Проведение встреч и переговоров с должником по месту нахождения последнего.

Следующий этап взыскания задолженности – это выставление претензии кредитором должнику. Претензия является началом как досудебного, так и судебного этапа взыскания задолженности, поскольку,

согласно законодательству Республики Казахстан, при предъявлении иска к исковому заявлению необходимо приложить документ, подтверждающий намерения сторон в досудебном порядке урегулировать спор.

Если методы взыскания кредитной задолженности, в которые входят переговоры и другие досудебные процедуры, не срабатывают, и должник по-прежнему уклоняется от обязательств, Агентство (Кредитор) переходит к следующему этапу гражданско-правовых отношений – принудительному взысканию задолженности. Это, в свою очередь, подразумевает дополнительные материальные расходы для должника, а также увеличение временных рамок по урегулированию задолженности.

Если кредитор совместно с должником на этапе досудебной работы не смогли урегулировать вопрос погашения задолженности, и иным способом решить этот вопрос уже невозможно, он однозначно должен решаться в суде. И решить его кредитор может вполне успешно.

На этапе представительства интересов в суде Агентство имеет возможность предложить следующий комплекс услуг:

- подготовка документов для суда, включая подготовку проекта искового заявления, формирование комплекта документов для подачи в суд, подача искового заявления в суд;
- досудебная подготовка, включая участие в заседании;
- участие в основных судебных заседаниях в суде первой инстанции, включая участие в заседаниях, подготовку отзывов на возражения (при наличии), подачу в суд заявлений об уточнении иска (при необходимости), подготовку проектов мировых (медиативных) соглашений и их заключение (при необходимости);
- получение в суде заверенной копии судебного акта;
- получение в суде подлинника исполнительного документа.

На этапе сопровождения исполнительного производства имеет возможность предложить следующий комплекс услуг:

- предъявление исполнительного документа к исполнению;
- сопровождение исполнительного производства;
- организация выезда судебного исполнителя по месту совершения исполнительных действий;
- ходатайство перед судебным исполнителем о применении к должнику временного ограничения на выезд из Республики Казахстан;
- ходатайство перед судебным исполнителем о наложении ареста на имущество должника в целях обеспечения исполнения исполнительного документа.

При оказании услуг по представлению интересов на стадии судебного производства вознаграждение агентства состоит из 2-х частей:

1-я часть – фиксированная, – за выполнение юридически значимых действий (участие в судебном заседании, получение судебного акта, выписка исполнительного документа и т. п.).

- Подготовка искового заявления;
- Представительство в суде первой инстанции;
- Получение судебного акта и выписка исполнительного документа;
- Представительство в апелляционной, кассационной и надзорной инстанциях.

2-я часть агентская комиссия - от суммы фактически собранной задолженности.

**Генеральный директор**

**Строкань А.В.**